

## 1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Indien in deze Algemene Voorwaarden namen of begrippen met een hoofdletter zijn geschreven hebben zij de volgende betekenis:

‘Algemene Voorwaarden’	deze algemene voorwaarden van Tente;
‘Klant’	een wederpartij van Tente onder een Overeenkomst;
‘Overeenkomst’	een overeenkomst tussen Tente en de Klant, al dan niet met betrekking tot de (ver)koop en levering van Producten;
‘Producten’	alle roerende zaken (producten) die door Tente worden aangeboden en onderdeel uitmaken van een Overeenkomst;
‘Tente’	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tente B.V., gevestigd te Haarlem en kantoorhoudende te (2153 LL) Nieuw-Vennep, aan het adres Noorderdreef 66, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 34058318, en aan haar gelieerde (rechts)personen die gebruikmaken van deze Algemene Voorwaarden;

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking tussen Tente en de Klant. Tussen Tente en de Klant staat vast dat indien eenmaal deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een tussen hen ontstane rechtsverhouding, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een Overeenkomst, deze ook op latere rechtsverhoudingen onverkort van toepassing zijn.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en

hetgeen afgesproken onder een Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit die Overeenkomst.

1.4 Tente is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig (dus zonder instemming van de Klant) te wijzigen, in welk geval de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is op de Overeenkomst.

1.5 Voor zover deze Algemene Voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.

## 2. Totstandkoming Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Tente zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Kennelijke vergissingen, druk- en/of zetfouten in aanbiedingen en andere uitingen van Tente binden haar niet.

2.2 Tente is nimmer verplicht verzoeken van de Klant tot het aangaan van een Overeenkomst te aanvaarden.

2.3 Alle offertes en aanbiedingen van Tente worden gedurende één (1) maand gestand gedaan, tenzij een offerte of aanbieding anders vermeldt.

2.4 Een Overeenkomst komt pas tot stand: (i) na schriftelijke acceptatie door Tente van het verzoek van de Klant tot het verkopen en leveren van Producten, al dan niet door verzending van een opdrachtbevestiging door Tente aan de Klant, dan wel (ii) door feitelijke uitvoering door Tente van het door de Klant gedane verzoek.

2.5 Mondelinge toezeggingen van medewerkers van Tente binden Tente niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.

2.6 Indien en voor zover een verzoek tot het verhuren en/of verkopen en leveren van Producten wordt gedaan door meerdere Klanten gezamenlijk, zijn alle daarbij betrokken Klanten hoofdelijk jegens Tente aansprakelijk voor alle (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

## 3. Prijs

3.1 De door Tente gehanteerde prijzen en kortingen zijn de prijzen en kortingen die van kracht zijn op de

dag van totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**3.2** De door Tente gehanteerde prijzen zijn in de eurovaluta en exclusief omzetbelasting (BTW), verzendkosten, accijnzen en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij door Tente expliciet anders wordt aangegeven.

**3.3** De door Tente bij de Klant in rekening te brengen verzendkosten zijn afhankelijk van de door Tente ingeschakelde vervoerder en de omvang en hoeveelheid van de te leveren Producten.

**3.4** Tente heeft het recht om de overeengekomen prijzen te verhogen op grond van verhogingen van inkooprijzen en/of vrachttarieven van de Producten en/of de grondstoffen die voor de productie van de Producten nodig zijn en/of toeslagen op de heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

**3.5** Onverminderd het bepaalde in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden, is Tente gerechtigd om de met de Klant overeengekomen prijzen telkens met ingang van 1 januari van een opvolgend kalenderjaar te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) jaar 2015 (2015=100) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### **4. Betaling**

**4.1** De Klant dient alle facturen van Tente binnen uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit betreffen fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek.

**4.2** Tente is gerechtigd om aan de Klant een voorschot te vragen alvorens Tente gehouden is uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

**4.3** Alle kosten verband houdende met de betaling, waaronder tevens begrepen het eventueel verschaffen van zekerheid, komen voor rekening van de Klant.

**4.4** Indien de Klant in verzuim verkeert met betrekking tot het voldoen aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Tente, is de Klant buitengerechtigde incassokosten verschuldigd aan Tente te berekenen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten ongeacht of

voornoemd besluit materieel van toepassing is op de vordering van Tente.

**4.5** De Klant is nimmer gerechtigd (een) (pretense) vordering(en) op Tente te verrekenen met schulden aan Tente.

**4.6** Indien de Klant het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen één (1) maand na factuurdatum schriftelijk aan Tente mee te delen op straffe van verval van het recht daartoe.

**4.7** De Klant zal op eerste verzoek van Tente voldoende zekerheid stellen voor de volledige nakoming van al zijn (betalings)verplichtingen jegens Tente.

#### **5. Levering en leveringstermijnen Producten**

**5.1** De Producten worden (af)geleverd direct over de drempel van het door de Klant opgegeven adres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant, dan wel een derde die bevoegd is de Producten namens de Klant in ontvangst te nemen, weigert de Producten aldaar in ontvangst te nemen, dan komen de daardoor ontstane kosten voor rekening van de Klant en gaat desalniettemin het risico van de Producten op dat moment over op de Klant.

**5.2** De Klant stemt ermee in dat de door Tente ingeschakelde vervoerder de Producten kan afleveren bij de bureaus van het door de Klant opgegeven leveringsadres. In een dergelijk geval heeft aflevering bij de bureaus te gelden als aflevering door Tente bij een door de Klant aangewezen derde.

**5.3** Tente is gerechtigd de Producten in deelleveringen te leveren.

**5.4** Alle door Tente genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend. Door de enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn komt Tente niet in verzuim. Bij overschrijding van enige termijn zal Tente de Producten zo spoedig mogelijk alsnog aan de Klant leveren. De door Tente (op haar website) gecommuniceerde voorraden zijn louter indicatief en de Klant kan daaraan geen rechten ontlenen.

**5.5** De Producten worden getransporteerd voor rekening en risico van de Klant.

**5.6** Niettegenstaande het bepaalde in artikel 5.5 van deze Algemene Voorwaarden, gaat het risico van verlies of beschadiging van Producten op de Klant over op het moment waarop deze aan de Klant zijn afgeleverd.

## **6. Productveiligheid**

**6.1** Gelet op het bepaalde in de Richtlijn 2001/95/EG van het Europees Parlement en de Raad van 3 december 2001 wijst Tente de Klant hierbij op de specifieke (gebruiks)informatie van de Producten zoals Tente die heeft gepubliceerd op haar website: <https://www.tente.com/nl-nl/juridisch/product-aansprakelijkheid>.

**6.2** De Klant is op zijn beurt verplicht zijn klanten schriftelijk te wijzen op de (gebruiks)informatie zoals bedoeld in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden en vrijwaart Tente voor alle aanspraken van derden verband houdende met het onjuiste gebruik van de Producten.

## **7. Rechte van reclame en conformiteit**

**7.1** De Klant is verplicht terstond na aflevering van de Producten te controleren of de afgeleverde Producten geen uitwendige gebreken vertonen en of zij overeenstemmen met de omschrijving op de pakbon. Indien de Klant niet binnen acht (8) dagen melding heeft gemaakt van discrepantie tussen de afgeleverde Producten en de omschrijving op de pakbon en/of van uitwendige gebreken, worden de omschrijving op de pakbon en de afgeleverde Producten geacht met elkaar overeen te stemmen naar aard en aantal en worden de afgeleverde Producten geacht door de Klant onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.

**7.2** Indien de Klant van mening is dat de Producten niet de eigenschappen bezitten die hij op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, dient de Klant dit direct nadat hij de eventuele discrepantie heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, aan Tente schriftelijk mede te delen.

**7.3** Indien de Klant (tijdig) melding maakt van een eventuele discrepantie tussen de geleverde Producten en hetgeen de Klant redelijkerwijs op grond van de

Overeenkomst mocht verwachten, zal Tente deze melding schriftelijk bevestigen aan de Klant. Tente zal ter zake zo spoedig mogelijk in overleg treden met de Klant en het nodige onderzoek verrichten, waarbij de Klant Tente binnen dertig (30) dagen nadat de melding bij Tente bekend is in de gelegenheid dient te stellen de eventuele discrepantie vast te (laten) stellen.

**7.4** Reclames geven aan de Klant niet het recht zijn betalingsverplichting(en) op te schorten.

**7.5** Indien Tente een reclame gegrond bevindt, zal Tente te harer keuze hetzij een schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de betrokken Producten betalen of de betrokken Producten kosteloos herstellen of vervangen.

**7.6** Indien de Klant de Producten geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt, verwerkt of doorgeleverd en/of een periode van zestig (60) dagen na aflevering van de Producten is verstreken, vervalt het recht op reclame en/of schadevergoeding.

**7.7** Artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten en derhalve niet op de Overeenkomst van toepassing.

## **8. Retourzendingen**

**8.1** Tente is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht retourzendingen van de Klant te accepteren.

**8.2** Retourzendingen waarvoor Tente haar toestemming heeft verleend, zijn voor rekening en risico van de Klant. Het in ontvangst nemen van retourzendingen door Tente betekent in geen geval erkenning door Tente van de door de Klant opgegeven reden voor retourzending.

**8.3** Tente is gerechtigd om voor het accepteren van retourzendingen handelingskosten en verzendkosten bij de Klant in rekening te brengen.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

**9.1** Alle aan de Klant geleverde Producten blijven eigendom van Tente totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is voor de door Tente geleverde Producten volledig aan Tente zijn voldaan. De eigendom van de aan de Klant geleverde en te leveren Producten wordt tevens door Tente voorbehouden

voor alle eventueel toekomstige vorderingen op de Klant.

**9.2** De Klant dient de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Tente rust duidelijk te markeren als het eigendom van Tente.

**9.3** Indien de Klant als wederverkoper optreedt, mag de Klant de Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Tente doorverkopen en leveren, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Dit is echter uitdrukkelijk niet toegestaan indien de Producten bij wijze van financial lease (koop op afbetaling) aan de Klant zijn verstrekt.

**9.4** De Klant dient Tente onverwijld schriftelijk te informeren indien:

- (i) derden aanspraken maken of pogingen doen om onder het eigendomsvoorbehoud van Tente vallende Producten in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen of anderszins rechten op deze Producten doen gelden;
- (ii) (voorlopige) surseance van betaling of een schuldenregeling door de Klant wordt aangevraagd of aan hem wordt verleend of enige (betalings)regeling met de schuldeisers van de Klant wordt getroffen;
- (iii) het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of de Klant failliet wordt verklaard, of
- (iv) indien de Klant kwalificeert als natuurlijk persoon, hij wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (Wsnp) of een verzoek daartoe wordt ingediend.

**9.5** De Klant geeft aan Tente toestemming om te allen tijde de ruimte(n), waar de Producten zich bevinden, te betreden om met een beroep op zijn eigendomsvoorbehoud de Producten in zijn bezit te nemen.

**9.6** De Klant dient voor eigen rekening de onder het eigendomsvoorbehoud van Tente vallende Producten naar behoren tegen normale bedrijfsrisico's te verzekeren. De Klant is verplicht om op eerste verzoek van Tente inzage te geven in de verzekeringspolis en daarop van toepassing zijnde polisvoorwaarden,

alsmede een afschrift te overleggen van betalingsbewijzen van de verzekeringspremies.

**9.7** Zolang Tente nog een eigendomsvoorbehoud op de Producten heeft, kan de Klant de Producten niet tot meerdere zekerheid aan derden verpanden of op een andere wijze bezwaren.

## **10. Aansprakelijkheid**

**10.1** De totale aansprakelijkheid van Tente wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Tente in het betreffende geval aan haar uitkeert en indien geen uitkering plaatsvindt, beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de prijs exclusief omzetbelasting (BTW) die onder de Overeenkomst ten behoeve van Tente is overeengekomen én is betaald door de Klant.

**11.2** Als schadeveroorzakende gebeurtenis wordt aangemerkt een enkele gebeurtenis c.q. gedraging of samenhangende reeks van gebeurtenissen c.q. gedragingen, alsmede elke gebeurtenis die in verband staat met de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, in die zin dat Tente voor een schadeveroorzakende gebeurtenis slechts éénmaal kan worden aangesproken.

**11.3** De aansprakelijkheid van Tente voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door de Klant worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tente.

**11.4** Aansprakelijkheid van Tente wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Tente binnen veertien (14) dagen nadat zij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt waarbij aan Tente een termijn van tenminste dertig (30) dagen wordt gesteld om de tekortkoming te

zuiveren, en Tente ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

**11.5** De Klant vrijwaart Tente voor alle aanspraken van derden (waaronder eindgebruikers van de door Tente geleverde Producten) ter zake van schade die krachtens het in dit artikel 11 bepaalde voor rekening van de Klant blijft indien de betreffende derde de Klant zou aanspreken.

**11.6** Het bepaalde in dit artikel 11 geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Tente zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

### 11. Overmacht

**11.1** Indien Tente door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.

**11.2** Onder overmacht van Tente wordt verstaan elke van de wil van Tente onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Klant wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Tente kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van de toeleveranciers van Tente, technische- of computerstoringen, brand, (water)schade, beperkende overheidsmaatregelen (ongeacht of die overheidsmaatregelen rechtstreeks gericht zijn op de exploitatie van de onderneming van Tente), stakingen, gewapende conflicten, toevoerproblemen van grondstoffen en/of epidemieën. Wanneer een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, hebben de Klant en/of Tente het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

### 12. Beëindiging

**12.1** Tente is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door opzegging of ontbinding met onmiddellijke ingang te beëindigen en zonder dat Tente wegens deze beëindiging tot enige (schade)vergoeding en/of restitutie gehouden is, indien:

- (i) de Klant tekortschiet in zijn (betalings)verplichtingen;
- (ii) de Klant, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend;
- (iii) ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, dan wel in het geval de Klant een natuurlijk persoon is hij een aanvraag doet om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een verzoek daartoe is ingediend, of
- (iv) er door uitgifte, overdracht of andere overgang van aandelen dan wel door overgang van stemrecht op aandelen de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de Klant door één of meer anderen wordt verkregen in de zin van het S.E.R.-besluit fusiegedragsregels 2015 (ongeacht of die regels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn), dan wel in de samenstelling van haar directie een wijziging optreedt.

**12.2** Indien de Klant op het moment van beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die Tente voor het moment van beëindiging reeds heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

### 13. Intellectuele eigendomsrechten

**13.1** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten (blijven) berusten bij Tente, dan wel haar licentiegevers, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Het aangaan van een Overeenkomst betekent geenszins een overdracht van intellectuele eigendomsrechten door Tente aan de Klant, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

**13.2** De Klant is slechts gerechtigd de intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit Overeenkomst te gebruiken voor het doel van de Overeenkomst, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **14. Privacy**

**14.1** Voor zover Tente in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens (persoonlijke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) verwerkt, gebeurt dit op behoorlijke en zorgvuldige wijze en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In de privacyverklaring van Tente die op de Overeenkomst van toepassing is, staat het privacybeleid van Tente nader beschreven. Deze is raadpleegbaar via: <https://www.tente.com/nl-nl/juridisch/privacybeleid>.

**14.2** Tente treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

#### **15. Slotbepalingen**

**15.1** Tente is gerechtigd om op haar website en via andere kanalen, waaronder sociale media, referenties aan de Klant op te nemen.

**15.2** Het recht van de Klant op ontbinding en/of opschorting van de Overeenkomst is uitgesloten, behoudens het bepaalde in artikel 11.2 van deze Algemene Voorwaarden.

**15.3** Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zullen Tente en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

**15.4** De rechtsverhouding tussen Tente en de Klant, waaronder begrepen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, wordt beheerst door Nederlands recht.

**15.5** Geschillen tussen Tente en de Klant zullen uitsluitend beslecht worden door de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.

#### **16. Contactgegevens**

Tente Wielen B.V.  
Noorderdreef 66  
2153 LL Nieuw-Vennep  
T: 0252 620 354  
E: [info.nl@tente.com](mailto:info.nl@tente.com)  
W: [www.tente.com](http://www.tente.com)  
KvK: 34058318